



ZORGGROEP
De Vechtstreek



Welkomstbrochure Zorggroep De Vechtstreek

Fijn ouder worden in Stichtse Vecht



Welkom bij Zorggroep De Vechtstreek

Hartelijk welkom bij Zorggroep De Vechtstreek, een warme en liefdevolle plek waar we ons inzetten om het leven van de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. We zijn blij dat u ervoor heeft gekozen om deel uit te maken van onze zorggroep. Door middel van deze brochure informeren we u graag over onze zorg en faciliteiten die wij bieden.

Algemeen

Oplevering & Inhuizing

Wij zorgen ervoor dat uw appartement in goede staat verkeert en schoon wordt opgeleverd op het moment dat u het betreft. Indien nodig zorgt onze technische dienst voor:

- behangen en/of witten;
- boren voor het ophangen van grotere voorwerpen (locaties 't Kampje en Overdorp). Op locatie De Aa zijn rails aanwezig voor het ophangen van voorwerpen.

Als u het wenst is er een plattegrond van het appartement beschikbaar.

Inrichting

Het appartement kan geheel naar eigen smaak worden ingericht. Wel vragen wij u rekening te houden met voldoende loop- en werkruimte voor onze medewerkers.

De bewoner kan zijn/haar eigen meubels, bestek, serviesgoed, magnetron, koffiezetapparaat, waterkoker, etc. meenemen.

In verband met (brand)veiligheid dient u de doorgang tussen de woonkamer en slaapkamer (De Aa) vrij te houden. Ook de deuren van de badkamer dienen vrij toegankelijk te zijn.

Het kan zijn dat uw zorgbehoefte verandert. Indien nodig wordt in overleg met u de inrichting van uw appartement aangepast zodat onze medewerkers voldoende loop- en werkruimte hebben om u optimale zorg en ondersteuning te verlenen.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is toegestaan, maar alleen als de bewoner zelf het huisdier kan verzorgen. De bewoner is aansprakelijk voor eventuele schade die door het huisdier wordt veroorzaakt.

Mochten medebewoners hinder ondervinden, dan kunnen we u vragen om afstand van uw huisdier te doen.

Dierbare bezittingen

We raden aan om geen dierbare bezittingen en/of grote bedragen cash geld in huis te hebben.

Dierbare bezittingen kunt u noteren op een registratiekaart, verkrijgbaar bij het politiebureau. Een taxatierapport (bijvoorbeeld van een juwelier) is aan te bevelen.



Bent u kostbaarheden kwijt en vermoedt u dat er sprake is van diefstal? Geef dit dan direct door aan uw contactverzorgende.

Roken

In de algemene ruimte van de locaties geldt een rookverbod. In het eigen appartement mag de bewoner roken. Sluit daarbij de voordeur om overlast voor medebewoners en medewerkers te voorkomen.

Sleutel

De deur van het appartement wordt geopend met een eigen sleutel. Deze sleutel werkt ook op de hoofdingang van de locatie. Voor het postvak heeft men een aparte sleutel.

Indien er behoefte is aan een extra sleutel, kunt u max. twee extra sleutels bestellen om bijvoorbeeld aan familieleden te geven. Per sleutel brengen we 50 euro (De Aa) of 25 euro (Kampje/Overdorp) borg in rekening. U kunt **niet** pinnen bij ons.

Het is belangrijk dat het appartement goed wordt afgesloten. Is de deur niet afgesloten, dan vergoedt de verzekering niet.

Verzekering

Voor bewoners is een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

De inboedel is voor maximaal € 10.000 verzekerd. Voor diefstal geldt dat braak aan het appartement aangetoond moet kunnen worden

Winkel op onze locaties.

Nabij de receptie van De Aa is een winkel. Hier kan men terecht voor een groot aantal dagelijkse boodschappen. De winkel is geopend van maandag t/m zaterdag van 9.30-12.30 uur.

Bij Overdorp en 't Kampje zijn supermarkten in de nabijheid van de locatie.

Website

Graag wijzen we u erop dat Zorggroep De Vechtstreek een eigen website heeft. Hier wordt onder andere informatie gegeven over onze drie locaties, thuiszorg en andere welzijns- en zorgdiensten. Het adres van de website www.szdv.nl

Tarieven

Onze actuele tarieven vindt u op de website van Zorggroep De Vechtstreek.

Privacy

Iedereen heeft recht op privacy. Bij Zorggroep De Vechtstreek gaan we daarom zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om.

Wij hebben een reglement waarin staat beschreven op welke wijze persoonsgegevens binnen Zorggroep De Vechtstreek worden bijgehouden.

Wij staan ervoor in, dat uitsluitend door ons bevoegde personen toegang hebben tot uw geregistreerde gegevens.



Cliëntenraad

Zorggroep De Vechtstreek heeft 2 cliëntenraden, een Centrale Cliëntenraad (CCR) en een Gezamenlijke Cliëntenraad Breukelen, Kockengen en Loenen a.d. Vecht (GCR).

De CCR wordt gevormd door een afvaardiging vanuit de GCR, hun overlegpartner is de Raad van Bestuur van Zorggroep De Vechtstreek. De GCR wordt gevormd door cliëntenraadsleden van de 3 locaties. Zij overleggen met de Locatiemanagers van Zorggroep De Vechtstreek.

De raden bestaan uit bewoners, familie en/of vrijwilligers, die nauw betrokken zijn bij de zorginstelling en die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Zorggroep De Vechtstreek behartigen. Zij zijn geen klachtencommissie. De raden praten -namens de cliënten- mee over bepaalde (beleids)zaken en geven advies en/of instemming over zorg, welzijn en facilitair aan de Raad van Bestuur en/of de Locatiemanagers.

Voor meer informatie kijk op de website: www.szdv.nl

Zorg

Carenzorgt

Wij adviseren u gebruik te maken van Carenzorgt. Carenzorgt is een interactieve site voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. Middels Carenzorgt is het mogelijk om het elektronisch cliëntendossier in te zien en te communiceren met de zorgverleners en de andere betrokken mantelzorgers/familieleden. De inloggegevens worden verstuurd naar de 1^e contactpersoon, de bewoner van de somatische afdeling ontvangt de inlogcode zelf.

Zorgleefplan

Met alle cliënten bij Zorggroep De Vechtstreek worden zorgafspraken gemaakt en vastgelegd in het zorgleefplan. Een zorgleefplan is een document waarin afspraken staan tussen de zorgverlener en de cliënt. Ook staat in het zorgleefplan vastgelegd wat de cliënt of zijn/haar familie nog in de zorg- en dienstverlening kan betekenen.

Een zorgleefplan omvat vier levensdomeinen:

- het mentale welbevinden van de cliënt als persoon;
- het lichamelijke gevoel van welbevinden en gezondheid;
- daginvulling volgens eigen interesse en onderhouden van sociale contacten (participatie);
- de woon- en leefomstandigheden.

Wat verwachten wij van u

Met de toenemende druk op de zorg, is het voor ons belangrijk om nauw samen te werken met vrienden, familie en vrijwilligers om onze zorg- en dienstverlening te kunnen voortzetten. Tijdens het eerste gesprek zal de contactverzorgende daarom ook aan u vragen of u een bijdrage zou kunnen leveren in de ondersteuning van de zorg. Denkt u hierbij aan:

- zorggerelateerde bijdrage: douchen, hulp bij toiletgang, persoonlijke verzorging;
- activiteiten/welzijn: boodschappen of andere uitjes;
- andere taken;



Denkt u vast na over wat u zou willen of kunnen bijdragen. Tijdens het eerste gesprek komt de contactverzorgende hier graag met u op terug. Voor meer informatie, zie onze folder familieparticipatie.

Evaluatie

Elk half jaar zal de contactverzorgende met u terugkomen op het zorgleefplan middels het multidisciplinair overleg (MDO). In het MDO maken zorgverleners afspraken over wie welke zorg en ondersteuning biedt aan de cliënt. Er wordt teruggekomen op de afspraken in het zorgleefplan.

Ook zullen wij u jaarlijks vragen om een cliënttevredenheidsmeting in te vullen. Dit doen wij voornamelijk via Zorgkaart Nederland. U kunt hier te allen tijde een recensie achterlaten.

Specialist Ouderengeneeskunde

Als u intramuraal met behandeling komt wonen, wordt de Specialist Ouderengeneeskunde uw (behandelend) arts. Uw huisarts verstrekt de benodigde gegevens. Zorggroep De Vechtstreek werkt samen met de behandel dienst van Novicare. De Specialist Ouderengeneeskunde werkt in het multidisciplinaire behandelteam samen met de paramedici (zoals de fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut e.d.)

Afwezigheid

Is de bewoner een dag(en) afwezig, dan graag even doorgeven aan de medewerker van de afdeling.

Begeleiding en vervoer

Mocht u een bezoek aan het ziekenhuis moeten brengen, dan dient u het vervoer en eventuele begeleiding zelf te regelen.

Alarmering

Alle appartementen in de locaties zijn voorzien van een alarmeringssysteem. Hiermee kan de bewoner een medewerker oproepen als er dringend hulp nodig is.

Welzijn

Geestelijke zorg

Wanneer u door ziekte of ouderdom steeds afhankelijker wordt van zorg of wanneer u zich steeds minder sterk voelt of rouwt om het verlies van een dierbare, kunnen er allerlei levensvragen omhoog komen. Binnen Zorggroep De Vechtstreek is een geestelijk verzorger aanwezig waarmee u over deze vragen in gesprek kunt gaan. De geestelijk verzorger is beschikbaar voor een persoonlijk en vertrouwelijk gesprek ongeacht uw geloofs- of levensovertuiging. De aanwezigheid van de geestelijk verzorger kan van grote steun zijn (ook voor familie en andere naasten).

Wanneer u kerkelijk gebonden bent, dan blijft de directe pastorale zorg in principe onder de directe pastorale verantwoording vallen van de kerk waarbij u ben aangesloten.



Vieringen

Op iedere locatie vinden (kerkelijke) vieringen plaats. Deze worden gecommuniceerd via het team welzijn van de locatie. U bent – samen met familie of vrienden – van harte welkom. Meer informatie hierover treft u op de locaties aan.

Neem gerust contact op wanneer u hier interesse in heeft met onze geestelijk verzorger Marjolein Hekman. Aanwezig op dinsdag en vrijdag en te bereiken via de mail: m.hekman@szdv.nl of telefonisch: 06-27626214

Familienet

Wij adviseren u om gebruik te maken van Familienet. Familienet biedt medewerkers en familieleden de mogelijkheid om op een makkelijke en leuke manier berichten, foto's en video's uit te wisselen op een afgeschermd webpagina. Deze berichten zijn alleen zichtbaar voor de betrokken medewerkers en familieleden. Daarnaast is er een digitaal levensboek beschikbaar om herinneringen en belangrijke momenten van een bewoner in vast te leggen.

U wordt hiervoor door ons uitgenodigd.

Facilitair

Noodsituaties en brandpreventie

De zorglocaties zijn voorzien van een modern brandmeldsysteem dat in verbinding staat met de brandweer.

Een groot aantal medewerkers van de ZDV is getraind als bedrijfshulpverlener en beschikt over de noodzakelijke kennis om eerste hulp te verlenen.

Om de risico's op brand zo klein mogelijk te houden vragen wij om elektrische apparaten en lampen te voorzien van veilige snoeren en stekkers.

Een scootmobiel mag niet op het appartement of gang worden opgeladen maar alleen overdag in de daarvoor bestemde ruimte in de locatie.

Postbezorging

De post wordt bezorgd in de eigen brievenbus op de begane grond bij de hoofdingang van de locatie.

De juiste postadressen vindt u aan het einde van deze informatie.

Radio en TV

Bij gebruik van de telefoonaansluiting dient men zelf een verhuisbericht of aanvraag in te dienen bij een provider. Daarvoor moet men het appartementnummer en de bijbehorende postcode door geven.

Wilt u enkel gebruik maken van televisie, dan kunt u Digitenne aanvragen bij provider KPN. In locatie De Aa is de Ziggo aansluiting in de kamer te gebruiken, dit is aan te geven op het formulier personalia.



Op ieder appartement is een glasvezelaansluiting aanwezig. Voor een aansluiting kunt contact opnemen met een provider naar keuze. Op www.providercheck.nl kunt u zien uit welke glasvezelinternetproviders u kunt kiezen.

Technische Dienst

Op de locaties is er een Technische Dienst medewerker werkzaam die allerlei noodzakelijke reparaties verricht. Ook voor het ophangen van bijvoorbeeld schilderijen, een klok of lampen, is de technische dienst medewerker beschikbaar. Tenzij in overleg met de technisch medewerker, is het niet de bedoeling dat zelf werkzaamheden in het appartement worden uitgevoerd.

Wanneer er iets stuk is in de woning, dan kan men dit, naast de bovengenoemde werkzaamheden, melden bij de receptie of medewerker van de afdeling. Zij zullen de Technische Dienst informeren.

Wasgoed

De organisatie is verantwoordelijk voor het laten wassen van uw (eigen) bedden- en linnengoed. Het gaat om lakens, slopen, dekbedden, badhanddoeken, hand- en theedoeken en washandjes.

Voor het wassen van de onder- en bovenkleding is men zelf verantwoordelijk. Dit kan door een mantelzorger worden gedaan of door onze wasserij (CleanLease). Hieraan zijn wel kosten verbonden. De actuele tarieven vindt u in een bijlage. De wasserij factureert de kosten rechtstreeks aan de bewoner of mantelzorger.

De wasserij zorgt tegen een onkostenvergoeding voor het merken van de kleding, als u de kleding door hen laat wassen.

Eenmaal per week gaat de was in de daarvoor bestemde zak naar de wasserij. Een week later komt de ingeleverde was retour.

Bij deze informatie ontvangt u digitale informatie over de wasserij en het aanmelden hiervoor.

Maaltijden

De maaltijden voor de bewoners worden in het appartement of op een van de huiskamers geserveerd. In locatie De Aa en Overdorp kan de maaltijd ook gebruikt worden in het restaurant. Wanneer u het van te voren aangeeft kan het bezoek tegen betaling ook mee-eten. In locatie De Aa en Overdorp kunnen wij ook de verjaardagen van bewoners verzorgen.

Restaurant De Meander

Bij locatie De Aa vindt u ons restaurant De Meander. Hier kan men genieten van goed verzorgde en smakelijke maaltijden, snacks en drankjes. Naast de bewoners, is iedereen van harte welkom in het restaurant.

Het restaurant is dagelijks geopend, de openingstijden worden aldaar vermeld.



Contactgegevens:

Locatie De Aa

De Aa 50
3621 VV Breukelen
Tel: 0346 – 258 400
email: info@szdv.nl

Locatie Overdorp

Overdorp 6
3628BX Kockengen
Tel: 0346 – 241 252
email: info@szdv.nl

Locatie 't Kampje

Driehovenlaan 2
3632BK Loenen aan de Vecht
Tel: 0294 – 233 159
email: info@szdv.nl

Het postadres voor:

Locatie De Aa

(naam bewoner).....

De Aa..... **(Appartement nummer is het huisnummer)**

[postcode], Breukelen

<u>Appartement</u>	<u>Postcode</u>
51 - 62	3621 VV
150 - 169	3621 VT
250 - 264	3621 VW
350 - 364	3621 VX
450 - 464	3621 VZ

Locatie 't Kampje

(naam bewoner).....

Driehovenlaan..... **(Appartement nummer is het huisnummer)**

3632 BJ, Loenen aan de Vecht

Locatie Overdorp

(naam bewoner).....

Overdorp..... **(Appartement nummer is het huisnummer)**

3628 BX, Kockengen

Zorggroep De Vechtstreek streeft naar een voortdurende goede zorgverlening. We luisteren naar u en stellen uw vertrouwen in ons op prijs. Met elkaar creëren we een veilige omgeving, een plek waar bewoners zich thuis voelen.

Wij hopen dat u en uw dierbare een goede tijd bij ons zal hebben.