



Jaarverslag 2022

Zorggroep De Vechtstreek

Kwaliteit en veiligheid

Mei 2023

Missie & visie

Missie: De mensen van de gemeente Stichtse Vecht ondersteunen bij het ouder worden in de dorpskernen.

“Fijn ouder worden in de dorpskernen”

Visie: De gemeente Stichtse Vecht kent een groeiende groep ouderen.





Realisatie doelstellingen 2022

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Systematisch inzetten op pers.gerichte zorg

- Werkgroep persoonsgerichte zorg gestart incl. Projectplan
- Procedure persoonsgerichte zorg opgesteld en gedeeld onder de medewerkers.
- Zorgassistenten hebben toegang tot ONS
 - toegang voor gastvrouwen wordt onderzocht
- Gangmakerstrainingen zijn gehouden om gesprekstechnieken onder de aandacht te brengen



Wonen en welzijn

Huizen van de wijk als centraal onderdeel

- Samen op Dreef loopt goed, succesvolle pilot gedraaid. Resultaat: veel verbinding met de wijk en meer contactmomenten
- Trainingen gastvrijheid hebben op verschillende momenten in het jaar plaatsgevonden
- Steunstructuur in Loenen is in opstart/beginfase

Inzetten op AB en vrijwilligers

- Vrijwilligers zijn uitgenodigd voor diners, als blijk van waardering. Mooie opkomst
- Vrijwilligerscoördinator op elke locatie aangesteld
- Familieparticipatie is in pioniersfase, belangrijk aandachtspunt voor 2023

2021

	Decubitus ₁	ACP ₂	Medicatieveiligheid ₃	Eten & drinken ₄
Overdorp	4,2%	100%	100%	50%
De Aa	4,2%	97,2%	100%	33,33%
't Kampje	0%	100%	100%	92,3%

1. Percentage cliënten met decubitus cat. 2 of hoger
2. Percentage cliënten waar afspraken omtrent het levenseinde zijn vastgelegd
3. Percentage afdelingen waar medicatiefouten worden besproken
4. Percentage cliënten waarbij afspraken omtrent voedselkeuren zijn vastgelegd

Veiligheid II

PDCA-cyclus rondmaken

- Audits zijn uitgevoerd volgens planning en de kwaliteitsverpleegkundigen hebben verbeterplannen gemaakt en zijn ingezet voor hun locatie (medicatieveiligheid).
- Hygiëne aandachtsvelders zijn geschoold en gestart in hun nieuwe rol. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze rol met bijbehorende taken vraagt nog aandacht, verdere inbedding.



Leiderschap, governance en management

Leiderschap, governance en management

- MT heeft heidag gehad, waarin leiderschap en bijbehorende structuur onder de loep genomen zijn. Invulling hiervan vindt plaats in 2023.
- Alignment van start gegaan. Praatplaat ontwikkeld en tijdens personeelsbijeenkomsten besproken en uitgedeeld.



Personeelssamenstelling

Aantrekkelijk werkgeverschap binnen begroting

- Taskforce ingericht voor terugdringen PNIL, dit heeft prioriteit en krijgt vervolg in 2023.
- Werkgroep onboarding afgerond en geïmplementeerd. Nieuwe medewerkers ontvangen goodiebag en volgen passend onboardingsprogramma.
- Gestart met yellowyard, sollicitanten krijgen eerder een reactie op hun bericht.



Hulpbronnen en informatie

Visie op zorgtechnologie

- Kampje: Bijeenkomst met Curatec n.a.v. pilot bewegingsvrijheid. Curatec stopt met ondersteuning van de leefcirkels. Moet nieuw plan gemaakt worden.
- Aa: GPS in huis om een pilot te draaien en gepland in 2023.
- Medido bij meerdere cliënten ingezet, positieve reacties.

Gebruik van informatie

- Kwaliteitshandboek opnieuw ingedeeld, verouderde procedures zijn herzien en vereenvoudigd.
- Zorgkaart Nederland is vaker gepromoot, het aantal reacties blijft laag. In 2023 opnieuw actief onder de aandacht brengen, door acties op mantelzorgavonden, ipad neerleggen ed

Thuiszorg en wijkverpleging

Uitbreiding VPT en thuiszorg

- Projectleider aangesteld
 - Procedures zijn herzien (o.a. Zorgalarmering, VPT)
 - Apart team verantwoordelijk gemaakt voor VPT
 - Financiële resultaten blijven nog uit, inzet hierop is aandachtspunt voor 2023



De Twijg

Samenwerking dagbesteding

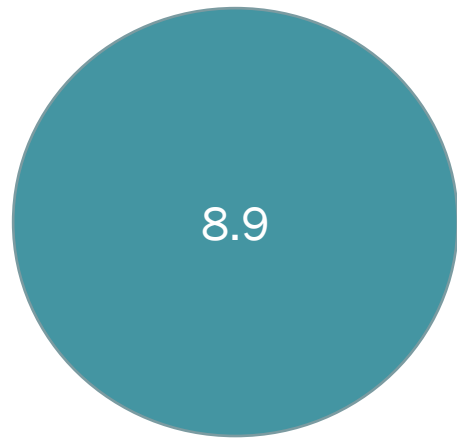
- Dagbesteding valt sinds dit jaar onder TIM SV.
- Er is een goede band met TIM SV, afspraken zijn ook voor 2023 gemaakt.
- Goede beoordeling in CTO (zie hoofdstuk CTO).
- Er zijn mooie stappen gezet, en heeft geleid tot meer structuur en inhoud aan de dagbesteding.





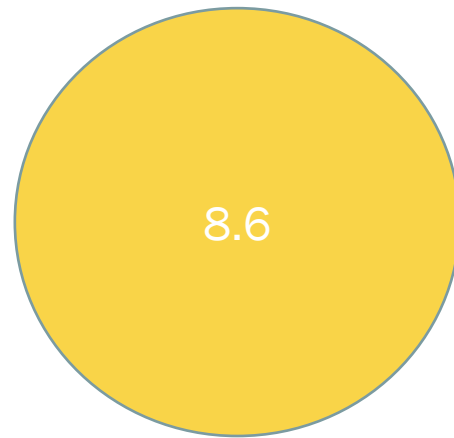
Clienttevredenheid

Resultaten



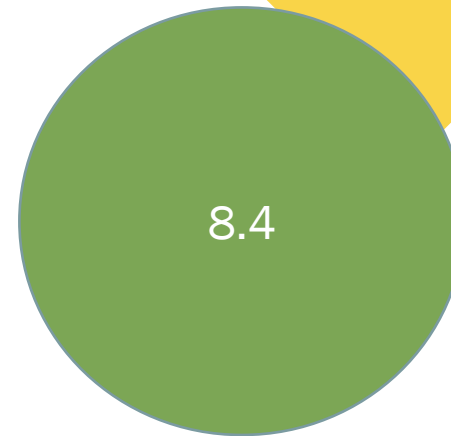
Intramuraal

N=12



Thuiszorg/PREM

N=34



De Twijg

N=12

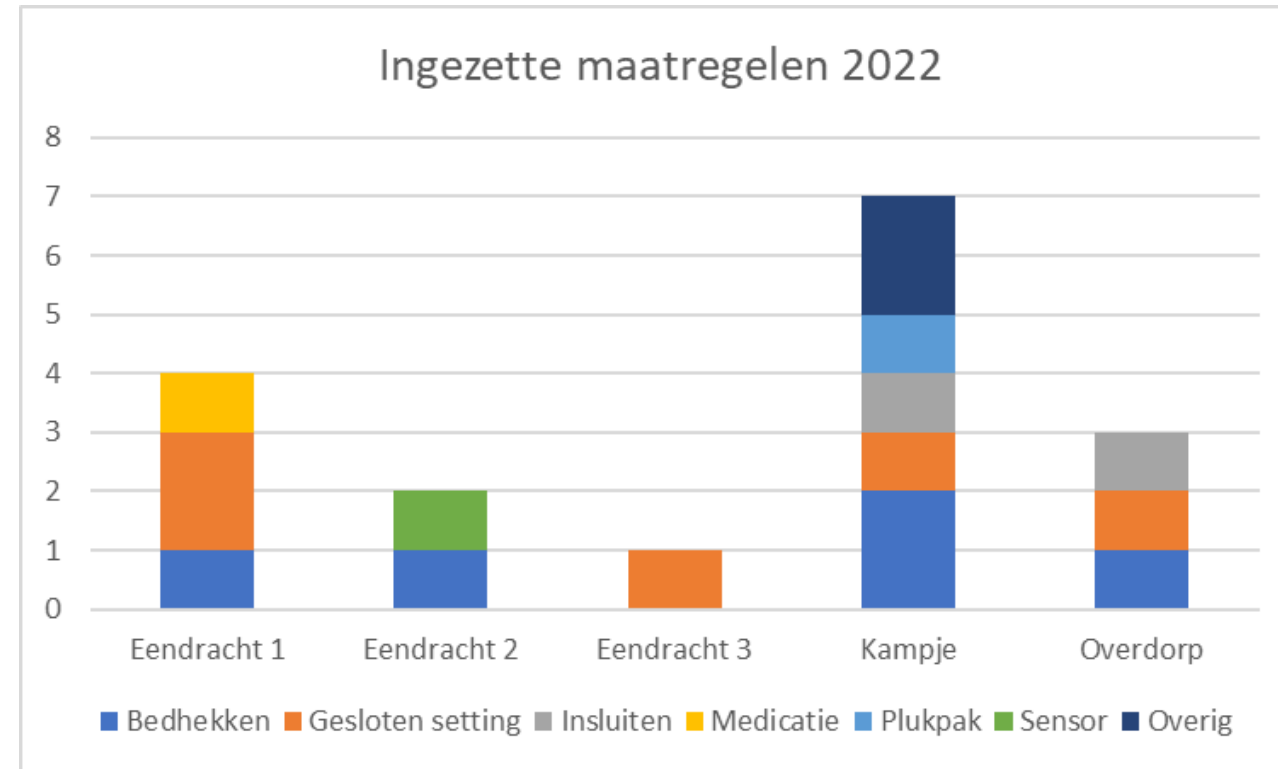


Wet Zorg en Dwang

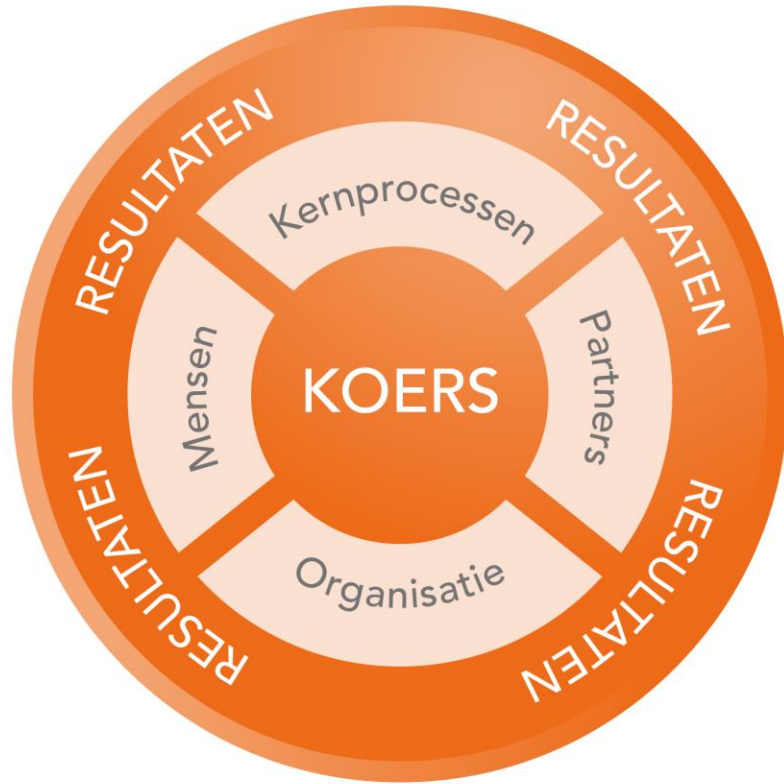
Ingezette maatregelen 2022

2022 stond in het teken van discontinuïteit in de behandeldienst. Het was voor medewerkers lastig om stappen te zetten op het gebied van de Wzd, daar zij vaak een aanspreekpunt misten.

- Verbeterplan Wzd per locatie gemaakt en opgevolgt
- Scholingen en e-learning Wzd zijn uitgezet



ISO 9001



CIIO

Verlenging kwaliteitskeurmerk

November 2022