

Open brief aan Zilveren Kruis Zorgkantoor

28 juni 2023

Stel ons in staat het inkoopbeleid voor de ouderenzorg uit te voeren!

Dat is de oproep van de ouderenzorgorganisaties, verenigd in de vereniging van Instellingen voor Verpleging en Verzorging in Utrecht (IVVU), aan Zilveren Kruis Zorgkantoor. De IVVU heeft 28 leden in de regio Zorgkantoor Utrecht, één van de zorgkantoorregio's van Zilveren Kruis als uitvoerder van de Wlz. Wij richten onze oproep aan Zilveren Kruis Zorgkantoor, omdat wij samen de transitie die noodzakelijk is voor de ouderenzorg willen vormgeven en realiseren.

Dit geldt zeker ook in de regio Utrecht, waar wij samen met Zorgkantoor Utrecht een verantwoordelijkheid hebben.

Koers en beweging

Wij kunnen ons vinden in de inkoopdoelen die Zilveren Kruis Zorgkantoor heeft opgenomen in hun inkoopbeleid voor de komende jaren, waarmee invulling wordt gegeven aan passende zorg voor klanten en de beweging is gericht op het toekomstbestendig maken van de ouderenzorg. We hebben daar samen de afgelopen jaren al goede stappen gemaakt. Het vervolg van de transitie wordt echter niet gemakkelijk, want we hebben te maken met een groeiend aantal kwetsbare ouderen, schaarste aan medewerkers en (te) krappe budgetten. Samen moeten we ons nu richten op een breed gedragen meerjarenbeleid.

Zorgmedewerkers

Wij richten ons ook op Zilveren Kruis, omdat we alles al vragen van onze medewerkers. Schaarste aan personeel is niet iets wat op ons afkomt, maar wat er al is. Nu al is het lastig om voldoende zorg te leveren en de kwaliteit waar we voor staan te waarborgen. Onze medewerkers zetten zich maximaal in en we doen alles om ziekteverzuim en uitstroom te voorkomen en werkplezier te behouden. Met een nieuwe CAO, inclusief loonsverhogingen, in het vooruitzicht kunnen we onze waardering laten blijken en zijn we wellicht in staat nieuwe medewerkers aan te trekken, waardoor de druk in het werk kan worden verlaagd.

Financiering

Niet alleen de medewerkers staan onder druk, maar ook onze financiën staan in toenemende mate onder druk. De fors hogere loonkosten, evenals de kosten voor inzet van ZZP'ers, drukken zwaar op onze budgetten. De financiële maatregelen die door de overheid zijn aangekondigd, zoals korting op het macro-kader met als gevolg lagere tarieven, hebben daarbovenop grote gevolgen voor de financiële situatie van de aanbieders. Daarnaast hebben zorgorganisaties te maken met kostenstijgingen als gevolg van inflatie en noodzakelijke, soms verplichte, investeringen in onder meer ICT, innovatie en duurzaamheid. De gewenste beweging komt daarmee onder grote druk te staan.

Uitwerking en haalbaarheid

De transitie waar we samen voor staan is alleen haalbaar als de organisaties ook de mogelijkheid hebben om te transformeren en de organisatie voor te bereiden en in te richten op de grote vraagstukken waar we mee te maken krijgen. Transformeren vraagt om een stabiele financiële situatie en zekerheid over de voorwaarden. De uitwerking van het inkoopbeleid Wlz door Zilveren Kruis Zorgkantoor voor de komende jaren is daarvoor niet de goede basis.

Bovenop alle (financiële) maatregelen hanteren zij voor de komende jaren een lager tariefpercentage dan aanbieders nu ontvangen. Het toekennen van 95,5% van de vastgestelde tarieven leidt tot onaanvaardbare financiële consequenties en maakt de uitvoering van het beleid voor de aanbieders onhaalbaar. Kostendekkende tarieven moeten het uitgangspunt zijn.

Perspectief

Het verontrust ons dat aanbieders met hun inschrijving bij Zilveren Kruis Zorgkantoor voor zorgverlening in 2024 moeten instemmen met het geschetste perspectief voor de zorginkoop voor de komende drie jaar. Dit kan niet van de aanbieders worden gevraagd, omdat elementen van het geschetste perspectief zijn: het (te lage) tariefpercentage, het volumeplafond (waarvan Zilveren Kruis Zorgkantoor aangeeft dat er in de toekomst mogelijk lagere volumeplafonds voor intramurale zorg afgesproken moeten worden), maar ook het perspectief dat de contracteerruimte geen gelijke tred zal houden met zorgontwikkeling. Daarnaast geeft Zilveren Kruis Zorgkantoor aan dat zij het inkoopbeleid wil uitvoeren binnen de geldende financiële kaders van de overheid en dat is voor zorgaanbieders zeker geen goed perspectief in de wetenschap dat onder meer het macro-kader de komende jaren voor VWS verder wordt gekort.

Bezwaren

De concrete uitwerking van het inkoopbeleid heeft veel zorgaanbieders ertoe gebracht bezwaar aan te tekenen tegen onderdelen van het inkoopbeleid. Bijna alle leden van de IVVU hebben ons laten weten dat zij een bezwaar in het kader van de inkoopprocedure bij Zilveren Kruis Zorgkantoor hebben ingediend. Bezwaar maken doe je niet zo maar; dan is er echt een aanleiding voor.

Zorgplicht

Wij snappen op zich dat Zilveren Kruis Zorgkantoor het inkoopbeleid wil uitvoeren binnen de geldende financiële kaders van de overheid, maar niet als dat ten koste gaat van hun zorgplicht. Vanuit de zorgplicht heeft Zilveren Kruis Zorgkantoor de verantwoordelijkheid om voldoende en passend zorgaanbod voor hun klanten te borgen. Dat betekent dat het zorgkantoor voldoende en goede zorg moet inkopen bij zorgaanbieders. Wij zijn van mening dat dat, alleen al op basis van de financiële kaders van de overheid, nu niet mogelijk is. Het is onvoldoende om een goed meerjarenbeleid vast te stellen als dat niet wordt of niet kan worden ondersteund door een haalbare uitwerking.

Wij roepen Zilveren Kruis Zorgkantoor derhalve op om een formele brief te sturen naar de minister van VWS, waarin wordt aangegeven dat door de aangekondigde financiële kaders van de overheid voor 2024 en latere jaren onvoldoende passende zorg kan worden ingekocht. Als het financiële kader niet wordt verhoogd, kunnen de kwaliteit en continuïteit van de zorg in gevaar komen, waarvoor Zilveren Kruis Zorgkantoor vanuit haar zorgplicht geen verantwoordelijkheid kan nemen. Dit is nu de enige juiste route!

Het behoeft geen betoog dat wij bovenstaande brief zullen ondersteunen. We staan samen voor een noodzakelijke transitie met grote uitdagingen en dat vraagt om goede randvoorwaarden. Graag gaan we

Samen verder op weg naar een toekomstbestendige ouderenzorg in Utrecht!



Namens onderstaande organisaties

Beweging 3.0	Rianne van Eijk Gerben Douma	Bestuurder Bestuurder
De Koperhorst	Evelien van Dijk	Bestuurder
St. Pieters en Bloklands Gasthuis	Liesbeth Hoogendijk	Bestuurder
Huize Het Oosten	Paul Rijksen	Bestuurder
Accolade Zorggroep	Anne Bosman	Bestuurder
Zorggroep De Vechtstreek	Jeroen Schackman	Bestuurder
Zorg- en Wooncentrum De Haven	John Post	Bestuurder
Pro Senectute	Pim de Vries	Bestuurder
Domus Valuas	Mariska Tichem	Bestuurder
De Rijnhoven	Marjolein Zanen	Bestuurder
Zorggroep Sint Maarten	André Endeman Patricia Bangma	Bestuurder Bestuurder
Woonzorgcentrum Vredenoord	Berry Quak	Bestuurder
Maria Dommer	Karin Manuel	Bestuurder
Zonnehuisgroep Amstelland	Thijs Houtappels	Bestuurder
ZorgSpectrum	Marco van Reenen	Bestuurder
Woon- en zorgcentrum De Wulverhorst	Joyce Jacobs	Bestuurder
Silverein	Esther van het Erve Timon Dijkman	Bestuurder Bestuurder
SantéPartners	Jef Mol	Bestuurder
AxionContinu	Martin den Hartog Marie-Claire van Hek	Bestuurder Bestuurder
Bartholomeus Gasthuis	Loes de Vries	Bestuurder
Careyn	Anja Jonkers Rogier van Dijk	Districtsdirecteur Utrecht West Districtsdirecteur Utrecht Stad
Vecht en IJssel	Sigrid van der Heide	Bestuurder
QuaRijn	Mirjam Hagen	Bestuurder
Woonzorgboerderij Moriahoeve	Bouwina Emaus	Bestuurder
Warande	Harry Finkenflügel Dirk Boomstra	Bestuurder Bestuurder