

# Factsheet Kwaliteitsverslag Zorggroep de Vechtstreek over 2020

Dit is een samenvatting van ons kwaliteitsverslag 2020, met de thema's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (2017). Het volledige verslag vindt u op: [www.szdv.nl](http://www.szdv.nl).

## 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Thema's: Compassie, Uniek zijn, Autonomie, en Zorgdoelen

### Resultaten 2020:

1. Zorgmedewerkers hebben een training 'Persoonsgericht werken vanuit het zorgleefplan' gevolgd. Het toepassen in de praktijk vergt nog aandacht, mede door andere prioriteiten zoals corona.
2. Uit een steekproef van dossiers blijkt dat de dossiers actueel en op orde zijn.
3. Activiteitenbegeleiders worden, waar mogelijk, betrokken bij huisbezoeken voorafgaand aan inhuizing. Door corona zijn huisbezoeken tijdelijk niet uitgevoerd.

## 2. Wonen en welzijn



### Zingeving

- In 2020 is een groter beroep gedaan op de geestelijk verzorger.

### Zinvolle tijdsbesteding

- Visie op persoonsgerichte zorg en welzijn zijn uitgewerkt en onderdeel meerjarenplan.
- Inzet gastvrouwen uitgebreid.
- Muziek- en danstherapie: uitgesteld naar 2021.

### Familieparticipatie

- Mantelzorgavonden.
- Formuleren visie op familieparticipatie doorgeschoven naar 2021.

### Wooncomfort

- Er zijn gesprekken gevoerd met de cliëntraad over het meerjarenhuisvestingsplan. Dit krijgt in 2021 vervolg.

## 3. Veiligheid

**86%**

van cliënten

... heeft vastgelegde beleidsafspraken rondom levenseinde (Advance Care Planning)

**100%**

van locaties

... heeft medicatiefouten tenminste 1x/kwartaal multidisciplinair besproken

**73%**

van cliënten

... heeft in de afgelopen zes maanden besproken en vastgelegde voedselvoorkeuren

**4-10%**

van cliënten

... heeft decubitus (doorligwonden) categorie 2 of hoger

## 4. Leren en werken aan kwaliteit

- ✓ **Kwaliteitsmanagement-systeem:** Geheel ZDV is in 2019 gecertificeerd door certificeerder CIO volgens de gekozen norm De Maatstaf 2016, vergelijkbaar met ISO 9001:2015.
- ✓ Jaarlijks geactualiseerd **kwaliteitsplan**
- ✓ Jaarlijks **kwaliteitsverslag**
- ✓ Continu werken aan in de praktijk aan **verbeteren door zorgverleners:** inzet teamcoaches, start met projectmatig werken, scholing
- ✓ Participatie in **lerend netwerk** met De Rijnhoven, De Wulverhorst, Maria Dommer en Vecht en Ijssel, o.a. samenwerking op WZD

## 5. Leiderschap, governance en management

Missie, (zorg)visie en kernwaarden zijn beschreven in het meerjarenplan 2020-2021.

### Leiderschap

De raad van bestuur werkt volgens de Zorgbrede Governance Code.

De communicatielijnen van de interne organen (ondernemingsraad en centrale en lokale cliëntenraden) zijn kort en verlopen naar tevredenheid.

### Inzicht

De bestuurder heeft meegewerkt op afdelingen en is betrokken bij het kwaliteitsplan en -verslag. Projectplan opgesteld voor project "Integrale verantwoordelijkheid".

### Expertise

Er is gestart met een structureel verpleegkundigenoverleg, om hen beter te positioneren binnen de organisatie.

## 6. Personeelssamenstelling

7,6

... is het gemiddelde cijfer op tevredenheid van medewerkers over het werken bij ZDV

- ✓ **Aandacht, aanwezigheid, toezicht:** ZDV voldoet aan de eisen (o.a. minimaal 2 zorgverleners tijdens intensieve zorgmomenten).
- ✓ **Specifieke kennis en vaardigheden:** ZDV voldoet aan eisen (o.a. arts 24/7 bereikbaar).
- ✓ **Reflectie, leren en ontwikkelen:** gebruik LeerManagementSysteem geborgd, inwerkprogramma geoptimaliseerd en scholingsplan opgesteld en uitgevoerd.
- ✓ **Overig:** acties uitgezet om een nog aantrekkelijkere werkgever te worden.

## 7. Gebruik van hulpbronnen

### Gebouwde omgeving

In 2020 aandacht voor o.a. meer bewegingsvrijheid voor bewonders en alternatieven om onvrijwillige zorg te voorkomen.

### Technologische hulpbronnen

Deelname regionale projecten REIN en Digitale vaardigheden. Er zijn digi-coaches aangesteld en er is een zelfscan digitale vaardigheden uitgevoerd. Er zijn tablets aangeschaft en medewerkers zijn getraind in het gebruik ervan.

### Professionele relaties en samenwerking

ZDV onderhoudt nauwe relaties met huisartsen, ziekenhuizen, apotheken, GGZ-instellingen, collega-zorg en welzijnsorganisaties, de gemeente, woningbouwcorporaties, en opleidingsinstituten en participeert in regionale projecten.

## 8. Gebruik van informatie

8,0

... is het gemiddelde cijfer dat cliënten geven aan ZDV in 2020

8,8

... is het cijfer dat cliënten geven aan ZDV op Zorgkaart Nederland in 2020

### PREM:

Cijfer aanbeveling

60.0%

NL: 8,5%



2

... klachten gemeld in 2020