

Factsheet Kwaliteitsverslag Zorggroep de Vechtstreek over 2019

Dit is een samenvatting van ons kwaliteitsverslag 2019, met de thema's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (2017). Het volledige verslag vindt u op: www.szdv.nl.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Thema's: Compassie, Uniek zijn, Autonomie, en Zorgdoelen

Resultaten 2019:

1. Scholing cliëntendossier voor 58 medewerkers, met aandacht voor compassie, uniek zijn, autonomie, en zorgdoelen
2. Training persoonsgerichte zorg voor 16 medewerkers
3. Sturing op huisbezoek voorafgaand aan inhuizing, om cliënt te leren kennen
4. Bewustwording m.b.t. bewegen
5. Uitbreiding uren activiteitenbegeleiders
6. Invoering omgangsoverleggen zorgmedewerkers, gastvrouwen en GZ-psycholoog

2. Wonen en welzijn



Zingeving

- Extra uren geestelijk verzorger
- Belevingsgerichte vieringen

Zinnvolle tijdsbesteding

- Project Leefplezier
- Belevingstuinen

Familieparticipatie

- Mantelzorgavonden
- Project Leefplezier vertaald in Plan Welzijn
- Uitbreiding gastvrouwen en ondersteuning door activiteitenbegeleider

Wooncomfort

- Beleid inrichting appartementen geactualiseerd
- Urenuitbreiding huismeester /technische dienst
- Kok en twee gastvrouwen met kookfunctie gestart

3. Veiligheid

91%

van cliënten

... heeft vastgelegde beleidsafspraken rondom levenseinde (Advance Care Planning)

0%

van locaties

... heeft medicatiefouten tenminste 1x/kwartaal multidisciplinair besproken

NB: medicatiefouten worden ieder kwartaal besproken, nog niet in voldoende mate Multidisciplinair

72%

van cliënten

... heeft in de afgelopen zes maanden besproken en vastgelegde voedselvoorkeuren

0,03%

van cliënten

... heeft decubitus (doorligwonden) categorie 2 of hoger

4. Leren en werken aan kwaliteit

- ✓ **Kwaliteitsmanagement-systeem:** ISO 9001:2015 gecertificeerd, volgens de Maatstaf van CIO
- ✓ Jaarlijks geactualiseerd **kwaliteitsplan**
- ✓ Jaarlijks **kwaliteitsverslag**
- ✓ Continu werken aan in de praktijk aan **verbeteren door zorgverleners:** verschillende audits gehouden, inzet teamcoach, rapportages geoptimaliseerd, scholing
- ✓ Participatie in **lerend netwerk** met De Rijnhoven, De Wulverhorst, Maria Dommer en Vecht en Ijssel, o.a. samenwerking op Wet Zorg en Dwang en intercollegiale audits

5. Leiderschap, governance en management

Missie, **(zorg)visie en kernwaarden**: Beleidsplan 2018 - 2020. In 2019 heeft een **visiebijeenkomst** plaatsgevonden voor het management op leiderschap en zorg.

Leiderschap Raad van Bestuur werkt volgens Zorgbrede Governance Code.

De communicatielijnen van de **interne organen** (ondernemingsraad en centrale en lokale cliëntenraden) zijn kort en verlopen naar tevredenheid.

Inzicht De bestuurder heeft meegewerkt op afdelingen en is betrokken bij kwaliteitsplan en -verslag.

Expertise De bestuurder heeft een verpleegkundige achtergrond en evalueert minimaal jaarlijks beleid met een Specialist Oudergeneeskunde en een psycholoog.

6. Personeelssamenstelling

- ✓ **Aandacht, aanwezigheid, toezicht**: ZDV voldoet aan eisen (o.a. minimaal 2 zorgverleners tijdens intensieve zorgmomenten)
- ✓ **Specifieke kennis en vaardigheden**: ZDV voldoet aan eisen (o.a. arts 24/7 bereikbaar)
- ✓ **Reflectie, leren en ontwikkelen**: o.a. Aandacht voor oudere medewerker, LeerManagementSysteem ingevoerd, teambuilding
- ✓ **Overig**: arbeidsmarkt bureau geselecteerd voor werving, teamleiders aangesteld om medewerkers te ondersteunen, personeelsbijeenkomst positief ontvangen

7. Gebruik van hulpbronnen

Gebouwde omgeving
In 2019 aandacht voor o.a. kleinschalig organiseren van huiskamers en realisatie algemene badkamer

Technologische hulpbronnen
Inventarisatie elektronisch toedienregistratiesysteem, WiFi-netwerk verbeterd, visiebijeenkomst domotica

Materialen en facilitair
Transferhulpmiddelen uitgebreid, extra robotpoes aangeschaft, onderzoek energiebesparende en milieuvriendelijke maatregelen

Professionele relaties en samenwerking
ZDV onderhoudt nauwe relaties met huisartsen, ziekenhuizen, apotheken, GGZ-instellingen, collega-zorg en welzijnsorganisaties, de gemeente, woningbouwcorporaties, en opleidingsinstituten en participeert in regionale projecten

8. Gebruik van informatie

7,6

... is het gemiddelde cijfer dat cliënten geven aan ZDV

7,9

... is het cijfer dat cliënten geven aan ZDV op Zorgkaart Nederland

NPS

... van de cliënten beveelt ons aan

4

... klachten gemeld in 2019